

MENGAPA GURU PELATIH BIMBANG UNTUK BERTUTUR DALAM KELAS BAHASA ARAB?

Abdullah Hamzah, Nik Farhan Mustapha, Che Radiah Mezah Pauzi, Wan Muhammad Wan Sulong

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Malaysia.

*Corresponding author abamuaz@yahoo.com

Abstrak

Kebimbangan merupakan salah satu faktor yang amat mempengaruhi kemampuan pelajar semasa mempelajari bahasa asing, malah kemahiran bertutur dibuktikan oleh kajian lepas sebagai kemahiran yang paling banyak dipengaruhi oleh faktor ini. Dalam konteks kajian bahasa Arab, banyak dapatan yang menunjukkan kelemahan pelajar dalam menguasai kemahiran ini. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti punca kebimbangan dalam bertutur yang dialami oleh guru pelatih bahasa Arab di Institut Pendidikan Guru Kampus Pendidikan Islam ketika mempelajari kemahiran bertutur. Seramai 11 orang pelajar Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (PISMP) yang sedang mengikuti kelas (BAMB3013) dipilih sebagai responden kajian. Kajian yang menggunakan pendekatan kualitatif ini memperoleh data melalui 66 buah catatan diari pelajar, yang kemudiannya dianalisis berdasarkan Teori Kebimbangan Kelas Bahasa. Dapatan kajian mendapati kebimbangan untuk bertutur melibatkan keresahan komunikasi, takut penilaian negatif, serta kebimbangan ujian. Kebimbangan ini berlaku berpunca dari dalam diri guru pelatih, bentuk aktiviti bertutur yang dijalankan serta tingkah laku yang ditunjukkan oleh rakan-rakan dan juga pensyarah.

Kata Kunci: kebimbangan bahasa, kemahiran bertutur, bahasa Arab, catatan diari, guru pelatih

Abstract

Anxiety is one of the factors that greatly influences students' ability to learn foreign languages, and past studies have shown that speaking skills are most influenced by this factor. In the context of the Arabic language studies, many findings indicate the weakness of students in mastering speaking skills. Therefore, this study aims to identify the anxiety experienced by Arabic language trainee teachers in the Islamic Education Campus Teacher Education Institute while studying speaking skills. A total of 11 students of the Bachelor in Education (PISMP) programme currently pursuing the Arabic Language Proficiency course (BAMB3013) were selected as respondents in this study. This study uses the qualitative approach and data were obtained through 66 students' diary entries which were then analysed based on the Foreign Language Classroom Anxiety theory. The findings of the study showed that anxiety in speaking involves communication apprehension, fear of negative evaluation and also test anxiety. This anxiety arises from ingrained fears of trainee teachers, the form of speaking activities carried out and the behavior shown by friends and lecturers.

Keywords: language anxiety, speaking skills, Arabic language, diary entries, trainee teachers

© 2017 Penerbit UTM Press. All rights reserved

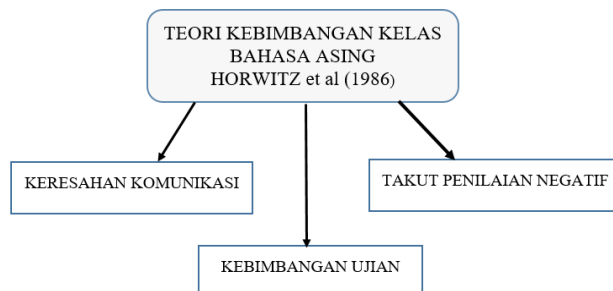
1.0 PENGENALAN

Kemahiran bertutur merupakan kemahiran lisan yang amat penting untuk berhubung sama ada dalam situasi rasmi atau tidak rasmi. Malah, penguasaan sesuatu bahasa seseorang individu seringkali diukur berdasarkan tahap penguasaannya dalam bertutur. Dalam konteks pembelajaran bahasa Arab di Malaysia isu penguasaan kemahiran bertutur menjadi persoalan yang menarik minat para pengkaji. Antaranya, tahap penguasaan pertuturan bahasa Arab yang rendah dalam kalangan pelajar Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) (Ab. Halim, 2009), sehingga lebih 70% daripada mereka masih kurang mampu menguasai kemahiran ini walaupun telah mempelajarinya sejak berada di sekolah menengah lagi (Nadwah & Nadhilah, 2014). Kelemahan ini lebih ketara dalam kalangan pelajar aliran pendidikan Islam (Mastura & Kaseh, 2012).

Antara faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran bertutur ialah kebimbangan. Kajian menunjukkan pelajar kurang yakin untuk bertutur kerana bimbang melakukan kesalahan semasa bertutur (Aladdin, 2012; Nur Pratiwi, Suhaila Zailani, & Salamiah, 2014; Rosni, Mohd Fauzi, Shaferul Hafes, & Amizan Helmi, 2013), antaranya kesalahan struktur bahasa dan juga kosa kata (Nadwah & Nadhilah, 2014). Selain itu, wujudnya perasaan negatif dalam diri pelajar sendiri seperti malu bercakap, tidak yakin, dan sebagainya yang berkemungkinan akan dipandang negatif oleh rakan atau ditertawakan (Ab. Halim, 2009). Keadaan ini menyebabkan pelajar semakin takut untuk mengambil bahagian dalam aktiviti bertutur dalam sesi pembelajaran. Dapatan ini membuktikan bahawa faktor kebimbangan amat mempengaruhi pembelajaran bahasa asing, terutamanya bertutur, selain faktor kecerdasan, motivasi, sikap, umur, jantina, dan personaliti (Skehan, 1989).

2.0 TINJAUAN LITERATUR

Secara umumnya, Spielberger (1966) telah mentakrifkan kebimbangan sebagai “*the subjective feeling of tension, apprehension, nervousness and worry associated with the arousal of the nervous system*”. Takrifan ini menunjukkan kebimbangan sebagai perasaan semulajadi dalam diri manusia yang terhasil daripada rangsangan sistem saraf. Fenomena kebimbangan ini terjadi dalam setiap aspek kehidupan manusia seharian, malah menjadi bahan kajian para sarjana dalam bidang kerjaya, sukan, perubahan, termasuklah bidang pembelajaran bahasa. Oleh itu, dalam konteks pembelajaran bahasa asing, MacIntyre & Gardner (1994) telah mendefinisikan kebimbangan sebagai tindak balas emosi negatif yang timbul semasa menggunakan bahasa, termasuklah dalam pertuturan, pendengaran dan sebagainya. Definisi ini telah menjadi panduan pengkaji kebimbangan bahasa, sehingga ia telah diperincikan lagi oleh Horwitz et al., (1986) sebagai persepsi dalaman diri yang kompleks, yang melibatkan kepercayaan, perasaan dan tingkah laku, yang berkaitan dengan kelas pembelajaran bahasa. Malah, Horwitz et al., (1986) telah memperkenalkan teori Kebimbangan Kelas Bahasa Asing yang terdiri daripada tiga komponen utama; iaitu keresahan komunikasi (*communication apprehension*), takut penilaian negatif (*fear of negative evaluation*) dan kebimbangan ujian (*test anxiety*), sebagaimana rajah 2.1.



Rajah Error! No text of specified style in document..1: Kebimbangan Kelas Bahasa Asing (Horwitz et al., 1986)

Menurut Horwitz et al., (1986), keresahan komunikasi merupakan faktor utama yang menyebabkan pelajar bimbang untuk bertutur dalam kelas bahasa asing. Dalam komponen ini, komunikasi merupakan sebahagian daripada aktiviti dalam kemahiran bertutur yang melibatkan tindak balas daripada dua pihak. Oleh itu, keresahan komunikasi akan berlaku apabila pembelajaran sesuatu bahasa menuntut pelajar agar berinteraksi dengan orang lain, sama ada secara individu, dalam kumpulan kecil atau di hadapan khalayak ramai.

Manakala komponen kedua dalam teori ini ialah kebimbangan pelajar berkait penilaian negatif daripada orang lain terhadap tahap penguasaan bahasanya (Horwitz et al., 1986). Hal ini demikian kerana pelajar merasakan guru dan kawan-kawannya akan sentiasa menilai penguasaan bahasanya sama ada baik atau tidak. Malah mereka lebih cenderung untuk merasakan bahawa mereka akan dinilai lemah dan banyak melakukan kesalahan, terutama dalam pertuturan.

Kebimbangan ujian merupakan komponen ketiga yang menjadi punca kebimbangan pelajar dalam kelas bahasa (Horwitz et al., 1986). Pelajar kelas bahasa biasanya mempunyai harapan yang tinggi dan tidak realistik terhadap pembelajaran bahasa asing. Mereka mengimpikan penguasaan yang sempurna terhadap bahasa yang baru dipelajari. Harapan sebegini menjadikan mereka takut jika gagal dalam pembelajaran kelas bahasa.

Sebenarnya, kajian tentang kebimbangan bahasa mula diterokai pada awal tahun 70an. Brown, (1973), Chastain, (1975) dan Scovel, (1978) merupakan pengkaji terawal yang mengesan wujudnya kebimbangan dalam pembelajaran bahasa asing. Seterusnya, kajian ini dikembangkan lagi pada era 80an dengan kajian Bailey, (1991); Horwitz et al., (1986); MacIntyre & Gardner, (1989) dan lain-lain. Apa yang menarik ialah Horwitz et al., (1986) telah mengemukakan suatu instrumen untuk mengukur kebimbangan dalam kelas pembelajaran bahasa asing yang dikenali sebagai ‘*Foreign Language Classroom Anxiety Scale*’ (FLCAS).

Kajian kebimbangan terhadap pembelajaran bahasa Arab sebagai bahasa asing bermula dengan menfokuskan kepada kemahiran bahasa tertentu sahaja, misalnya kebimbangan mendengar bahasa Arab dalam kalangan pelajar Amerika (Elkhafai, 2005), kebimbangan bagi kemahiran membaca (Alghothani, 2010; Alkhateeb, 2014), serta kebimbangan ujian (Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi, Parilah M. Shah, 2010). Penerokaan yang melibatkan kebimbangan terhadap empat kemahiran bahasa; iaitu mendengar, membaca, bertutur dan menulis sekaligus menunjukkan kemahiran bertutur paling dibimbangi pelajar dengan skor 4.72 (Abd Aziz, Mohd Fauzi, & Mohd Faisal, 2015).

Dari aspek guru pelatih pula, kajian menunjukkan golongan ini akan menggunakan bahasa ibunda di dalam kelas apabila mengalami kebimbangan yang tinggi (Tum, 2014), sebaliknya mereka yang mempunyai tahap kebimbangan yang rendah lebih kreatif dalam menentukan pedagogi dan aktiviti yang bersesuaian untuk mengajar (Lian, 2015). Dalam konteks kajian bahasa Arab, telah dibuktikan wujudnya kebimbangan dalam kalangan guru pelatih terhadap empat kemahiran. Malah, kemahiran bertutur telah mencatatkan rekod kebimbangan paling tinggi (Abd Aziz, Masrur, & Mohd Syubki, 2015; Abd Aziz, Mohd Fauzi, et al., 2015).

Sekalipun terdapat kajian kebimbangan dalam kalangan guru pelatih, namun ia menggunakan pendekatan kuantitatif yang tidak menjelaskan secara terperinci mengapa kebimbangan ini berlaku. Justeru, kajian ini bertujuan untuk meneroka dengan lebih mendalam kebimbangan yang dialami oleh guru pelatih semasa mempelajari kemahiran bertutur dalam kelas bahasa Arab.

■3.0 REKA BENTUK KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang melibatkan catatan diari oleh responden sejeurus selesai aktiviti kemahiran bertutur dalam kelas bahasa Arab. Seramai 11 orang responden telah dipilih secara persampelan bertujuan. Mereka merupakan guru pelatih bahasa Arab Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (PISMP) yang sedang mempelajari kemahiran bertutur dalam kelas kemahiran berbahasa BAMB3013. Mereka telah dimaklumkan bentuk catatan yang diperlukan oleh kajian ini. Catatan perlu dibuat bagi setiap sesi pembelajaran kemahiran bertutur yang dipelajari selama sembilan (9) jam dalam tempoh tiga (3) minggu, malah mereka turut digalakkan untuk membuat catatan ringkas semasa sesi pembelajaran berjalan. Hasilnya, 66 buah catatan diari telah berjaya dikumpul, yang kemudiannya dianalisis berpandukan teori Kebimbangan Kelas Bahasa Horwitz (1986).

■4.0 DAPATAN KAJIAN

Catatan diari yang dianalisis telah menjelaskan mengapa kebimbangan berlaku dalam kalangan responden. Dapatan dihuraikan berdasarkan tiga komponen utama kebimbangan; iaitu keresahan komunikasi, takut penilaian negatif dan kebimbangan ujian.

Keresahan komunikasi

Bagi komponen keresahan komunikasi, terdapat tujuh (7) kategori yang menyebabkan responden amat resah dan takut untuk bertutur dalam kelas bahasa; iaitu persepsi negatif, kegagalan mengesan ejaan, kekurangan kosa kata, terlalu fokus terhadap tatabahasa, kegagalan memahami dan menyampaikan mesej, kekurangan persediaan dan latihan, serta kerisauan bertutur di depan khalayak.

i- Persepsi negatif

Hasil analisis menunjukkan responden mempunyai persepsi negatif terhadap kemahiran bertutur sebelum kelas bermula lagi, apabila beliau mengakui kemahiran ini amat digeruni berbanding kemahiran lain, sebagaimana yang dicatat oleh Najwa:

Ustaz dah maklum hari tuh, hari ni ada maharat kalam. Risau sangat sebab kalau maharat istimak pun dah tak boleh, ni pulak nak kena bercakap sendiri. Ni la maharat paling susah rasanya.

D1207NW.docx

ii- Kegagalan mengesan ejaan

Responden berpendapat kemahiran bertutur merupakan kemahiran yang memerlukan mereka untuk memahami sebutan sesuatu perkataan agar dapat dikenalpasti ejaan serta sebutannya, dan seterusnya difahami maknanya. Kegagalan mengesan ejaan ini akan menimbulkan kerisauan kerana responden tidak dapat memahami mesej yang hendak disampaikan, sebagaimana yang dinyatakan oleh Mastura:

....sebutan yang disebut oleh rakan-rakan saya tidak begitu jelas. Dan saya tak boleh nak detect ejaan bagi perkataan yang disebutkan.

D1407MR.docx

iii- Kekurangan kosa kata

Keresahan komunikasi juga berpunca daripada kurangnya penguasaan responden terhadap kosa kata dan tatabahasa. Ziana mencatatkan bahawa beliau gelabah untuk bertutur kerana kekurangan kosa kata yang hendak digunakan ketika bertutur:

...kalau kena terang tu yang jadi gelabah tu, sebab vocab saya kurang, jadi nak cakap pon tak tau laa.

D1907ZN.docx

iv- Terlalu fokus terhadap tatabahasa

Anis pula menyatakan bahawa pemikirannya yang terlalu fokus kepada tatabahasa dan sebutan telah membuatnya resah di dalam kelas bertutur:

..Aku perasan la, antara sbb aku takut nak bercakap sbb terlalu fikir psl nahw (tatabahasa). Takut baris salah la, sebutan salah dll lg..

D1907AN.docx

v- Kegagalan memahami dan menyampaikan mesej

Seterusnya, kepayahan responden untuk menuturkan sesuatu dalam bahasa Arab menyebabkan mereka gagal menyampaikan mesej yang dikehendaki apabila berkomunikasi dengan pensyarah dan juga rakan sepanjang sesi pembelajaran. Kebimbangan ini dinyatakan oleh Ziana yang risau rakan-rakan dan pensyarah tidak memahami apa yang dia bentangkan :

Saya takut orang tak faham apa yang saya bentang,

D2107ZN.docx

vi- Kekurangan persediaan dan latihan

Kebimbangan responden akan menjadi lebih tinggi apabila mereka kurang membuat persediaan dan latihan sebelum melakukan sesuatu aktiviti bertutur di dalam kelas. Ini dinyatakan oleh Haliza:

Saya rasa kurang hafal akan buat saya gugup dan cuba untuk melihat kertas berulang kali..

D1407HL.docx

vii- Kerisauan bertutur di depan khalayak

Kebimbangan yang lebih dirasai oleh setiap responden apabila mereka perlu bertutur di hadapan kelas ataupun dalam keadaan berdiri kerana mereka akan menjadi fokus dan tumpuan rakan-rakan dan pensyarah. Ziana menyatakan bahawa bertutur di hadapan ramai amat menakutkannya walaupun telah bersedia dan membuat latihan:

...walaupun ready tapi takut sangat bila kena cakap kat depan...

D2807ZN.docx

Malah Emma amat takut menjadi tumpuan rakan-rakan:

..Ya la semua mata tengah fokus kat saya. Mestilah takut. Haha... Nanti salah sebut buat malu je.

D1207EM.docx

Ketakutan bertutur di hadapan kelas adalah kerana mereka lebih mudah untuk melakukan kesalahan tatabahasa, sebagaimana yang dirisaukan oleh Mastura:

Tapi ada je yang saya tahu sebutan yang betul. Tapi bila duduk kat depan dia jadi menggelabah hingga sebutan pon habis hancur. Takleh nak aplikasi nahu dah kalau kat depan.

D2107MR.docx

Takut terhadap penilaian negatif

Hasil analisis menunjukkan sebahagian besar responden kajian mencatat bahawa mereka risau dinilai secara negatif oleh rakan dan juga pensyarah. Bagi komponen ini, tiga (3) kategori telah direkodkan; iaitu risau menjadi bahan ketawa, risau dianggap tidak pandai, serta risau penilaian pensyarah.

i- Risau menjadi bahan ketawa

Responden kajian mencatatkan beliau pernah diketawakan kerana sedikit silap faham, sebagaimana catatan Liza:

...pastu semua gelak termasuklah ya Allah maluuuuuu sangat sebab istilah senang pun tak tau

D2607LZ.docx

Peristiwa menjadi bahan ketawa rakan dan pensyarah menyebabkan responden lain menjadi lebih risau dan bimbang untuk bertutur kerana berkemungkinan mereka akan mengalami nasib yang sama apabila melakukan kesalahan, sebagaimana yang diluahkan oleh Anis:

... aku takut nak bercakap sbb takut orang gelakkan dan aku hilang keyakinan.

D2607AN.docx

ii- Risau dianggap tidak pandai

Kategori bagi kebimbangan ini, iaitu “risau dianggap tidak pandai” merupakan rentetan daripada kategori “risau menjadi bahan ketawa”. Menurut responden, situasi pernah diketawakan rakan dan pensyarah menambahkan kerisauan mereka kerana berkemungkinan mereka dianggap sebagai tidak pandai atau lemah dalam bahasa Arab:

...saya malu nanti kawan-kawan ingat saya tak pandai sangat...

D1407HL.docx

iii- Risau penilaian pensyarah

Ramai juga responden merasakan bahawa mereka amat risau dengan pensyarah yang sentiasa memerhati dan menilai mereka sepanjang pembelajaran berlangsung sebagaimana yang dirasakan oleh Haliza:

Kelas bermula apabila ustaz masuk. Seperti biasa, perasaan yang tak dapat dielakkan. Saya agak takut dengan ustaz, atau barangkali hormat, tapi saya rasa saya lebih takut daripada perasaan hormat.

D1907HL.docx

Kebimbangan ujian

Responden kajian juga dilanda perasaan bimbang dan risau sepanjang pembelajaran kemahiran bertutur kerana mereka terasa seolah-olah sentiasa diuji. Pada anggapan mereka, kesalahan yang dilakukan dalam ujian bertutur dianggap sebagai suatu kegagalan yang amat merisaukan.

Analisis daripada komponen ini menghasilkan tiga (3) kategori; iaitu bimbang soalan ditujukan khusus kepada responden, mengelak situasi ujian, dan bimbang tidak mampu melakukan yang terbaik.

i. Bimbang soalan ditujukan khusus kepada responden

Dapatan menunjukkan responden amat bimbang sekiranya pensyarah mengajukan soalan khusus kepadanya. Hal sedemikian akan menyebabkan ia tidak boleh berfikir dengan baik dan menjawab dengan tepat, apatah lagi apabila pensyarah berada tepat di hadapannya, sebagaimana yang dialami oleh Anis:

Dan...aku dah agaknya mesti aku kene tanye. Masa dpt soalan, aku rase blur. Time tu memg debar sbb mcm x boleh nak fikir. Ditambah pulak ustaz kt depan aku, rase mcm hilang semua apa yg aku dengar sbb takut n gementar.

D1907AN.docx

ii. Mengelak situasi ujian

Hasil daripada kebimbangan ini, responden cuba mengelak situasi ujian seperti mengelak memandang wajah pensyarah agar tidak dipilih untuk disoal, sebagaimana catatan Haliza:

Saya sengaja untuk tidak melihat ustaz, setiap kali ustaz cuba melihat kami ketika memilih insan-insan yang bertuah untuk menyampaikan cerita. Ketakutan dan kebimbangan yang tak dapat dielakkan.

D1407HL.docx

iii. Bimbang tidak mampu melakukan yang terbaik

Responden turut risau ketidakmampuan melakukan yang terbaik dalam ujian akan menyebabkan mereka gagal melaksanakan amanah yang diberikan. Hal ini digambarkan oleh Fattah:

Kadang-kadang aku bimbang diri ini tidak dapat dipersiapkan sebaiknya untuk keluar sebagai guru dan berkhidmat untuk masyarakat.

D1907FT.docx

■5.0 PERBINCANGAN

Hasil analisis merekodkan 13 kategori bagi tiga (3) komponen utama mengapa guru pelatih bimbang untuk bertutur dalam kelas bahasa Arab. Bagi komponen keresahan komunikasi, terdapat tujuh (7) kategori, iaitu persepsi negatif, kegagalan mengesan ejaan, kekurangan kosa kata, terlalu fokus terhadap tatabahasa, kegagalan memahami dan menyampaikan mesej, kekurangan persediaan dan latihan, serta kerisauan bertutur di depan khalayak. Bagi komponen takut penilaian negatif, tiga (3) kategori direkodkan, iaitu risau menjadi bahan ketawa, risau dianggap tidak pandai, serta risau penilaian pensyarah, manakala bagi komponen kebimbangan ujian juga tiga (3) kategori diperolehi, iaitu bimbang soalan ditujukan khusus kepada responden, mengelak situasi ujian, dan bimbang tidak mampu melakukan yang terbaik.

Sebahagian besar kategori kebimbangan ini saling berkait di antara satu sama lain, misalnya semua responden kajian menyatakan mereka risau apabila terpaksa bertutur di hadapan ramai, dan kerisauan semakin meningkat apabila tidak mampu menyampaikan mesej yang dapat difahami oleh rakan dan juga pensyarah lantaran kekurangan kosa kata, keupayaan tatabahasa dan sebutan. Dalam hal ini, kekurangan kosa kata dianggap sebagai punca utama yang menimbulkan kebimbangan, berbanding kelemahan sebutan dan tatabahasa. Kekurangan ini juga menyebabkan mereka tidak mampu untuk memahami mesej yang dituturkan oleh pensyarah, hasilnya sukar bagi mereka untuk memahami penerangan dan soalan pensyarah. Akhirnya, tahap kebimbangan mereka semakin meningkat ketika diuji. Di samping itu, kebimbangan juga terasa apabila melibatkan aktiviti yang dijalankan di hadapan kelas apabila mereka menjadi fokus dan perhatian rakan-rakan. Situasi ini menyebabkan sebahagian responden bimbang akan melakukan kesalahan bahasa yang boleh menjadi bahan ketawa rakan-rakan dan pensyarah, malah lebih teruk lagi dianggap lemah dalam penguasaan bahasa. Malah, mereka amat risau apabila pensyarah sentiasa menilai dan berkemungkinan memandang sinis terhadap kemampuan bertutur mereka. Justeru itu, banyak catatan menunjukkan bahawa responden kajian mengelak bertentang mata dengan pensyarah agar tidak disoal atau dipilih untuk melakukan aktiviti.

Selain itu, kebimbangan ini timbul daripada persepsi negatif pelajar itu sendiri, sama ada ia berlaku sebelum, semasa atau selepas sesi pembelajaran bertutur. Ini bertepatan dengan definisi kebimbangan kelas bahasa yang dinyatakan oleh Horwitz et al., (1986) iaitu berdasarkan persepsi responden terhadap kepercayaan, perasaan dan tingkah laku yang akan ditonjolkan sepanjang sesi pembelajaran. Antaranya, persepsi negatif pelajar seperti bertutur merupakan kemahiran yang paling sukar, rakan-rakan dan pensyarah yang mungkin tidak memahami mesej yang ingin disampaikan, berkemungkinan akan ditertawakan, serta bimbang tidak mampu menjadi guru terbaik yang menguasai kemahiran bertutur. Bentuk aktiviti di dalam kelas seperti bertutur di depan khalayak juga kurang disenangi. Di samping itu, pensyarah didapati turut berperanan mencetuskan kebimbangan bertutur dalam kalangan guru pelatih. Misalnya, gaya bahasa yang digunakan, sama ada secara verbal atau non-verbal, teknik penyoalan, serta kedudukan pensyarah semasa menanyakan soalan.

■6.0 RUMUSAN

Rasa bimbang, risau, gerun, takut dan seumpamanya merupakan suatu fitrah yang tidak dapat dihindari oleh seseorang pelajar, terutamanya dalam kelas kemahiran bertutur. Namun, perasaan ini mampu dikurangkan dengan menangani puncanya. Berdasarkan dapatan kajian, persediaan yang rapi sebelum kelas mampu mengurangkan kadar kebimbangan. Oleh itu, aktiviti bertutur secara spontan di dalam kelas perlu dikurangkan bagi memberi ruang kepada pelajar untuk bersedia. Aktiviti ini juga lebih sesuai dibuat secara berdua atau dalam kelompok kecil. Selain itu, mereka juga perlu didedahkan dengan strategi pembelajaran yang berkesan bagi memperkaya jumlah kosa kata, memantapkan sebutan serta pengetahuan tatabahasa.

Di samping itu, tahap efikasi sendiri serta motivasi guru pelatih perlu ditingkatkan bagi membuang persepsi negatif terhadap kemahiran ini, selain kesedaran yang perlu dipupuk agar membina suasana yang sihat semasa belajar, dengan menjauhi sikap memperkecil atau memandang rendah terhadap rakan. Pada masa yang sama, tenaga pengajar perlu lebih prihatin tentang kebimbangan yang dihadapi oleh pelajar, seterusnya berusaha untuk mengelak situasi yang mungkin mencetuskan kebimbangan pelajar. Justeru itu, punca kebimbangan perlu dielakkan dalam kalangan pelajar, kerana semakin rendah tahap kebimbangan mereka, secara umumnya akan meningkatkan penguasaan mereka dalam bertutur.

Rujukan

- Ab. Halim, M. (2009). Tahap Komunikasi dalam Bahasa Arab dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Bahasa Arab di IPTA Malaysia. *Journal of Islamic and Arabic Education*, 1(1), 1–14.
- Abd Aziz, M., Masrur, I., & Mohd Syubki, H. (2015). Kebimbangan Kelas Bahasa Asing: Persepsi Pelajar Bahasa Arab Tahap Awal di Institut Pendidikan Guru. In *Prosiding Persidangan Kebangsaan Bahasa Arab (NCAL2015)* (pp. 138–142).
- Abd Aziz, M., Mohd Fauzi, Y., & Mohd Faisal, K. (2015). Penerokaan Terhadap Elemen Kebimbangan Dalam Empat Kemahiran Bahasa Arab Dalam Kalangan Pelajar Institut Pendidikan Guru. In *Prosiding Persidangan Kebangsaan Bahasa Arab (NCAL2015)* (pp. 90–96).

- Aladdin, A. (2012). Analisis penggunaan strategi komunikasi dalam komunikasi lisan Bahasa Arab. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 12(2), 645–666.
- Alghothani, D. (2010). Foreign language anxiety in an intermediate Arabic reading course: A comparison of heritage and foreign language learners. Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psyh&AN=2011-99130-487&site=ehost-live&scope=site>.
- Alkhateeb, H. M. (2014). Reading Anxiety, Classroom Anxiety, Language Motivation, Reader Self-Perception, and Arabic Achievement of Arab- American Students Learning Arabic as a Second Language I. *Psychological Reports*, 115(3), 918–931. <http://doi.org/10.2466/11.PR0.115c27z6>
- Bailey, K. M. (1991). Diary studies of classroom language learning: The doubting game and the believing game, 21. Retrieved from http://works.bepress.com/kathleen_bailey/21/
- Brown, H. D. (1973). Affective Variables in Second Language Acquisition. *Language Learning*, 23(2), 231–244. <http://doi.org/10.1177/003368828401500202>
- Chastain, K. (1975). Affective and Ability Factors in Second Language Acquisition. *Language Learning*, 25(1), 153–161. <http://doi.org/DOI:10.1111/j.1467-1770.1975.tb00115.x>
- Elkhafaifi, H. (2005). Listening Comprehension and Anxiety in the Arabic Language Classroom. *The Modern Language Journal*, 2002(5), 206–220.
- Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi, Parilah M. Shah. (2010). Kebimbangan ujian dan motivasi dalam kalangan pelajar kursus bahasa Arab dalam konteks kemahiran lisan. *AJTLHE: ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 2(2), 50–63. Retrieved from <http://journalarticle.ukm.my/1501/>
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., Cope, J., Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 125–132.
- Lian, M. W. S. (2015). Language Anxiety and Pedagogical Preferences: A Study of Pre-Service Teachers of English. *Jurnal Pendidikan IPG KBL*, 12, 1–15.
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1994). The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language. *Language Learning*, 44(2), 283–305. <http://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1994.tb01103.x>
- MacIntyre, & Gardner, R. C. (1989). Anxiety and Second Language Learning: Toward a Theoretical Clarification. *Language Learning*, 39(2), 251–275. <http://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1989.tb00423.x>
- Mastura, A., & Kaseh, A. B. (2012). Penggunaan Strategi Pembelajaran Kemahiran Bertutur Bahasa Arab: Kajian di Pusat Asasi UIAM. In *Persidangan Kebangsaan Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Arab 2012 (PKEBAR'12)* (Vol. 2012, pp. 139–155).
- Nadwah, D., & Nadhilah, A. P. (2014). Permasalahan pertuturan dalam bahasa Arab sebagai bahasa kedua. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 14(February), 117–133.
- Nur Pratiwi, Suhaila Zailani, H. A., & Salamiah, A. G. (2014). Kajian Terhadap Faktor Keresahan Pelajar Dalam Kelas Maharat Al-Muhadathah Wal Khatabah. In *Prosiding Seminar Pengajaran & Pembelajaran Bahasa Arab 2014* (Vol. 1). <http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rosni, S., Mohd Fauzi, A. H., Shaferul Hafes, S., & Amizan Helmi, M. (2013). Aktiviti pengajaran kemahiran bertutur bahasa Arab dalam kalangan jurulatih debat. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 13(2), 99–116.
- Scovel, T. (1978). The Effect of Affect on Foreign Language Learning: A Review of the Anxiety Research. *Language Learning*, 28(1), 129–142. <http://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1978.tb00309.x>
- Skehan, P. (1989). *Individual Differences In Second-Language Learning*. London: Edward Arnold.
- Spielberger, C. D. (1966). Theory and Research on Anxiety. In C. D. Spielberger (Ed.), *Anxiety and Behavior* (pp. 3–20). New York: Academic Press.
- Tum, D. O. (2014). Foreign Language Anxiety' s Forgotten Study: The Case of the Anxious Preservice Teacher. *Tesol Quaterly*, 0(0), 1–32. <http://doi.org/10.1002/tesq.190>